

# TECHNIK INFORMATYK - STYCZEŃ 2012

## Przykładowe rozwiązanie (Zadanie nr 2)

**UWAGA: Przykładowe rozwiązanie nie stanowi klucza odpowiedzi do zadania. Wszystkie wykonane czynności należy udokumentować zrzutami ekranu.**

### 1. Tytuł pracy egzaminacyjnej:

**Projekt realizacji prac prowadzący do zlokalizowania (zdiagnozowania i ustalenia przyczyn) i usunięcia (naprawienia) usterek systemu komputerowego oraz opracowania wskazówek dla użytkowników.**

### 2. Założenia do projektu wynikające z treści zadania.

- komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany u klienta bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu operacyjnego
- komputer użytkowany jest do prac biurowych z dostępem do sieci lokalnej i Internetu. W chwili obecnej w biurze trwają prace modernizacyjne sieci komputerowej, więc fizyczne podłączenie komputera do sieci lokalnej i Internetu nie jest możliwe
- w systemie istnieją następujące konta:
  - Administrator, konto chronione hasłem czzdsaewq
  - Dyrektor, konto chronione hasłem bursztyn
- dyrektor otrzymał e-mail z załącznikiem w postaci pliku wycena.doc , który znajduje się w jego folderze Moje dokumenty. Plik ten jest zaszyfrowany oraz chroniony hasłem bursztynek i nie można go odczytać
- dyrektor próbował samodzielnie odczytać zaszyfrowany plik za pomocą oprogramowania deszyfrującego jednakże bezskutecznie. Należy pomóc dyrektorowi w wyborze oprogramowania, pozwalając mu samodzielną instalację
- w folderze dyrektora Moje dokumenty znajduje się dokument Ozdoby.xsl. Po dwukrotnym kliknięciu ikony dokument otwiera się w programie Notatnik, a jego treść jest nieczytelna. Należy przywrócić otwieranie się pliku w programie Microsoft Excel
- Istnieje także konieczność założenia dwóch kont z ograniczonymi uprawnieniami dla nowych pracowników. Dla konta o nazwie jubiler2 należy ustawić hasło bursztyn2, a dla konta o nazwie jubiler3 ustawić hasło bursztyn3. Należy zadbać o to, aby nowi pracownicy nie mogli samodzielnie zmienić haseł.
- dyrektor oczekuje, że nowi pracownicy na swoje potrzeby będą mogli wykorzystywać tylko 50 MB miejsca na dysku C
- Występuje problem z folderem Wspólny, w którym przechowywano dokumenty. Obecnie nie jest on już potrzebny. Mimo usuwania folderu ,to po ponownym zalogowaniu pojawia się on na pulpicie dyrektora. Należy naprawić tą usterkę.
- System jest wolny od wirusów

### **3. Lista prawdopodobnych przyczyn usterek systemu komputerowego na podstawie opisu działania systemu:**

- wyłączona funkcja automatycznych aktualizacji systemu komputerowego
- możliwe że program antywirusowy jest zainstalowany, ale nie pracuje w trybie monitorowania systemu
- brak programy antyspywarowego
- brak programu odszyfrującego załączony plik
- brak aktualizacji systemowych typu service pack
- źle skonfigurowane skojarzenie rozszerzeń plików z uruchamianymi programami
- źle skonfigurowane domyślne otwieranie plików i folderów
- ustawienie automatycznego otwierania folderu Wspólny w Autostarcie

### **4. Wykaz działań prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego:**

- zamierzam wykonać diagnozę systemu, aby ustalić faktyczne przyczyny usterek(usterek) systemu komputerowego
- zamierzam sprawdzić program antywirusowy ewentualnie poprawnie skonfigurować, ponownie zainstalować
- zamierzam przeskanować system operacyjny
- zamierzam zainstalować program antyspywarowy
- zamierzam włączyć zaporę firewall
- zamierzam włączyć automatyczną aktualizację poprawek systemu operacyjnego
- zamierzam zrobić kopię zapasową ważnych danych
- zamierzam sprawdzić jakie programy uruchamiają się przy starcie systemu
- zamierzam zainstalować poprawkę systemu service pack
- zamierzam spróbować odszyfrować plik ozdoby.xls za pomocą zaawansowanych atrybutów właściwości pliku
- zamierzam doradzić jaki programem odszyfrować dany plik
- zamierzam prawidłowo skonfigurować skojarzenie rozszerzeń plików z uruchamianymi programami
- zamierzam założyć dwa konta z ograniczonymi uprawnieniami
- zamierzam założyć hasła na te konta zgodnie z założeniami oraz zabronić użytkownikom zmianę hasła
- zamierzam założyć nowym użytkownikom przydział dyskowy w wysokości 50 MB
- zamierzam oczyścić twardy dysk i sprawdzić błędy na dysku

## 5. Wykaz kolejno wykonywanych czynności:

- uruchamiam komputer w trybie normalnym w celu wstępnego zdiagnozowania usterek systemu.
- uruchamiam program msconfig i wyłączam zbędny folder w autostarcie
- sprawdzam program antywirusowy oraz poprawnie go konfiguruję, zaktualizowałem go oraz włączyłem automatyczną aktualizację
- włączam monitorowanie systemu w programie antywirusowym
- włączam automatyczną aktualizację programu antywirusowego
- dla pewności skanuje komputer na okoliczność wirusów, malware, trojanów, spyware, itp.
- zainstalowałem program antyspywarowy oraz zaktualizowałem go a także włączyłem automatyczną aktualizację
- włączyłem automatyczną aktualizację poprawek systemu operacyjnego
- zainstalowałem service pack
- włączam zaporę systemu(Firewall)
- próbuję odszyfrować plik ozdoby.xls za pomocą zaawansowanych atrybutów właściwości pliku(bezskutecznie)
- polecam dyrektorowi program SecOfficeReader(program do odszyfrowania i weryfikacji zabezpieczonych dokumentów)
- wykonuję kopię zapasową ważnych danych
- zakładam dwa konta z ograniczeniami uprawnieniami dla dwóch nowych pracowników(jubiler2-z hasłem bursztyn2 oraz jubiler3 z hasłem bursztyn3)
- oczyszczam twardy dysk i sprawdzam błędy na dysku
- zakładam nowym użytkownikom przydział dyskowy w wysokości 50 MB
- wykonuję zakaz zmiany hasła użytkownikom zmianę hasła w Narzędziach administracyjnych
- wykonuję konserwację systemu

## 6. Wskazania dla użytkowników, zapobiegające podobnym usterekom w przyszłości:

- regularnie aktualizować poprawki do systemu operacyjnego
- włączyć automatyczną aktualizację poprawek do systemu operacyjnego
- stosować oprogramowanie antywirusowe
- systematycznie przeprowadzać aktualizację baz programu antywirusowego
- pozbawić praw administracyjnych dla osób, które nie powinny ich posiadać ze względu na brak umiejętności
- regularnie aktualizować poprawki do systemu operacyjnego
- porządkować twardy dysk i sprawdzać błędy na dysku
- świadomie odpowiadać na komunikaty systemowe
- nie dokonywać samodzielnych napraw komputera
- nie instalować programów pochodzących z nielegalnych źródeł
- zaporę połączenia internetowego musi działać
- wykonywać kopię bezpieczeństwa(archiwizacja ważnych danych)

Autor:  
Wojciech Banik