

Zawód: **technik informatyk**  
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**  
Numer zadania: **+**

*Arkusz zawiera informacje  
prawnie chronione do  
momentu rozpoczęcia  
egzaminu*

**312[01]-0+-102**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

## **ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE CZERWIEC 2010**

### **Informacje dla zdającego:**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera H strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL,
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiąż w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

***Powodzenia!***

## Zadanie egzaminacyjne

Jesteś pracownikiem serwisu IT pewnej firmy. Zostałeś poproszony o usunięcie usterek na komputerze w jednym z działów administracyjnych tej firmy.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterek systemu komputerowego opisanych w Załączniku 1.

Sformułuj wskazania dla użytkownika, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu komputerowego.

Zlokalizuj i usuń usterki. Zabezpiecz systemy przed podobnymi przypadkami.

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia - dane wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę przyczyn usterek systemu komputerowego na podstawie opisu objawów.
4. Opis sposobu realizacji prac związanych z lokalizacją i usunięciem usterek systemu komputerowego zgodnie z przedstawioną listą prawdopodobnych ich przyczyn.
5. Wskazania dla użytkownika, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu komputerowego.

### Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Wnioski o poprawności działania systemu po usunięciu usterki na podstawie wyników diagnozowania końcowego systemu.
2. Wydruk zrzutów z ekranu dokumentujących usunięcie zidentyfikowanych usterek.

**Uwaga:** Zrzuty z ekranu wklej do dokumentu MS Word, o nazwie takiej jak twój numer PESEL. Na jednej stronie A4 o orientacji pionowej umieść 2 zrzuty o szerokości przynajmniej 14 cm, każdy zrzut podpisz informacją, co zawiera. W nagłówku dokumentu umieść swój numer PESEL, w stopce umieść numerację stron *strona x z y*.

### Do wykonania zadania wykorzystaj:

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego przygotowano stanowisko komputerowe, płyty CD zawierające: instalator systemu operacyjnego, instalator pakietu Office, program antywirusowy, aktualną bazę sygnatur wirusów, program Acrobat Reader, sterowniki urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera (płyta główna, karta sieciowa, graficzna, muzyczna) oraz dokumentację do BIOS SETUP komputera i monitora. Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

## Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu

### Opis sytuacji problemowej:

Komputer użytkowany jest przed dwóch pracowników firmy, Jacka i Marka, pracujących na zmiany. Marek po przyjsciu do pracy miał problem z zalogowaniem się na swoje konto, bo system zażądał ustawienia nowego hasła podczas pierwszego logowania. Po wejściu do folderu **Dokumenty** okazało się, że folder ten jest pusty, nie ma folderu **wazne**, w którym przechowywał swoje pliki.

Marek zgłasza, że od pewnego czasu system żąda co trzy dni zmiany hasła, jest to bardzo uciążliwe. Należy ten problem wyeliminować.

Kierownik działu oczekuje zmiany typu kont użytkowników na konta z ograniczeniami systemowymi. Prawa administracyjne ma mieć tylko konto **Administrator** z hasłem **zaq@wsx**, na które będzie można się zalogować.

### Informacje dodatkowe przekazane przez klienta:

1. Komputer był podłączony do Internetu przez sieć lokalną. W tej chwili sieć nie działa z powodu awarii przełącznika, za kilka dni ma być zainstalowany nowy przełącznik.
2. Na dysku zainstalowane jest oprogramowanie systemowe Windows i użytkowe – pakiet MS Office.
3. Na komputerze założone są konta: **marek** z hasłem **mnbvcxz** i **jacek** z hasłem **jhgfdsa**, obydwa typu Administrator komputera oraz wbudowane konto Administrator bez hasła.
4. Jacek, który nie zna systemu operacyjnego, często uruchamia różne funkcje systemu, nie czyta komunikatów, dlatego już kilkakrotnie pracownicy serwisu IT musieli interweniować. Próbował naprawiać skutki swojego działania, co powodowało dodatkowe komplikacje.
5. Folder **wazne** ma się znaleźć w folderze **Dokumenty** użytkownika **marek**, tylko ten użytkownik ma mieć dostęp do tych plików.
6. Marek przeprowadził skanowanie komputera pod kątem obecności wirusów i innego szkodliwego oprogramowania, nie wykrywając żadnych nieprawidłowości mogących powodować opisywane zachowania systemu komputerowego. Nie instalował żadnych nowych aplikacji, więc jest pewność, że system nie został zainfekowany żadnym szkodliwym oprogramowaniem.
7. Naprawa ma być wykonana w miejscu użytkowania komputera, bez reinstalacji systemu operacyjnego.