

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadanie: **2**

312[01]-02-091

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
STYCZEŃ 2009

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiąż w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Zostałeś zatrudniony w firmie handlowej na stanowisku informatyka. Twój poprzednik nagle zrezygnował z pracy i nie przekazał Ci swoich obowiązków. Po Twoim przyjsciu do pracy okazało się, że jeden z firmowych komputerów znajdujący się w dziale sprzedaży nie pracuje poprawnie.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego obejmujący: diagnozę wstępną i ustalenie przyczyn usterki, usunięcie usterki oraz sprawdzenie poprawności działania systemu po usunięciu usterki.

W projekcie uwzględnij objawy wadliwej pracy systemu oraz informacje przekazane przez kierownika firmy (**Załącznik 1**).

Wykonaj czynności związane z opracowanym projektem i sporządź dokumentację z ich realizacji. Poszczególne etapy działań prowadzących do usunięcia usterki udokumentuj wykonaniem zrzutów z ekranu. Zrzuty z ekranu wydrukuj (2 zrzuty na stronie). W nagłówku tekstowym każdą ze stron podpisz cyfrowo swoim numerem PESEL.

Zapisz dokument zawierający wykonane zrzuty ekranu do utworzonego przez siebie pliku o nazwie odpowiadającej Twojemu numerowi PESEL w katalogu głównym na dysku C:\.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę przyczyn usterki systemu komputerowego.
4. Wykaz działań prowadzących do usunięcia usterki systemu.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

5. Wykaz prac prowadzących do usunięcia usterki systemu udokumentowany zrzutami ekranu.
6. Wskazania dla użytkowników komputera.

Do wykonania zadania możesz wykorzystać:

- informacje przekazane przez kierownika firmy zawarte w **Załączniku 1**,
- zestaw komputerowy na stanowisku egzaminacyjnym,
- dokumentację techniczną płyty głównej komputera,
- oprogramowanie znajdujące się na stanowisku egzaminacyjnym:
 - a) sterowniki urządzeń (podzespołów) wchodzących w skład jednostki centralnej,
 - b) pakiet aktualizacyjny dla systemu operacyjnego,
 - c) aktualizację bazy wirusów programu antywirusowego,
 - d) program Adobe Reader,
- oprogramowanie znajdujące się w sali egzaminacyjnej dostępne dla kilku zdających:
 - a) pakiet biurowy Microsoft Office,
 - b) program antywirusowy,
 - c) instalator systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Informacje przekazane przez kierownika firmy

- 1. Komputer jest na stałe podłączony do Internetu. Obecnie trwa remont i nie ma dostępu do sieci, kabel sieciowy został celowo odłączony.
- 2. Komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej i reinstalacji systemu. Foldery z danymi nie mogą zostać utracone w trakcie prac serwisowych.
- 3. Sprzedawcy codziennie logują się do sieci w celu sprawdzenia stanu magazynu. Od jakiegoś czasu przed wystąpieniem awarii sieci nie można było zalogować się do Internetu.
- 4. Plik z informacjami o konfiguracji sieci znajduje się na pulpicie w folderze **Konfiguracja**, lecz nie można go otworzyć.
- 5. Użytkownicy pracują na jednym koncie użytkownika **Sprzedawca** z uprawnieniami administratora bez hasła. Dla kont **Sprzedawca** i **Administrator** należy utworzyć hasła systemowe.
- 6. Kierownik oczekuje, że dla każdego użytkownika komputera zostanie utworzone osobne konto systemowe odpowiednio skonfigurowane i zabezpieczone.
- 7. Komputer wykorzystują do pracy dwaj sprzedawcy: **Marek** i **Jarek**. Konto **Marek** należy zabezpieczyć hasłem 123456, a konto **Jarek** hasłem zxcvb. Wymienione konta (**Marek**, **Jarek**) należy ustawić jako konta z ograniczeniami.
- 8. Sprzedawcy wspólnie użytkują plik **sprzedaż.doc**, który znajduje się na pulpicie (na koncie **sprzedawca**). Należy udostępnić go wszystkim użytkownikom komputera.
- 9. Od jakiegoś czasu na komputerze występują problemy z jakością obrazu i użytkownicy narzekają na dyskomfort podczas pracy.
- 10. Istnieje obawa infekcji wirusowej komputera, ponieważ system pracuje czasami niestabilnie.