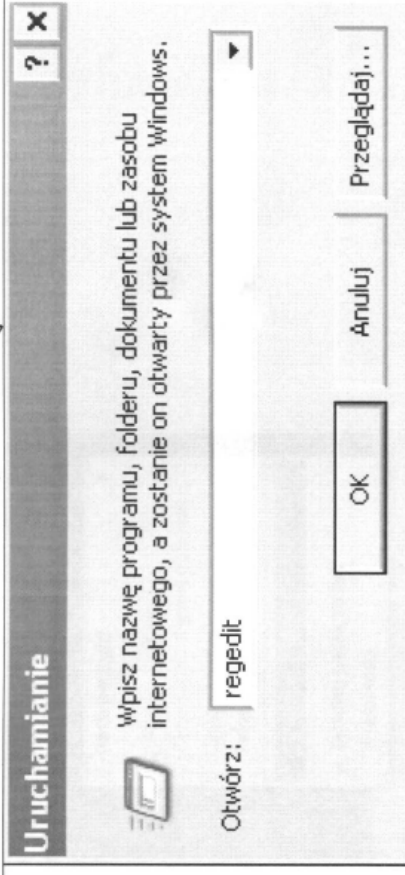
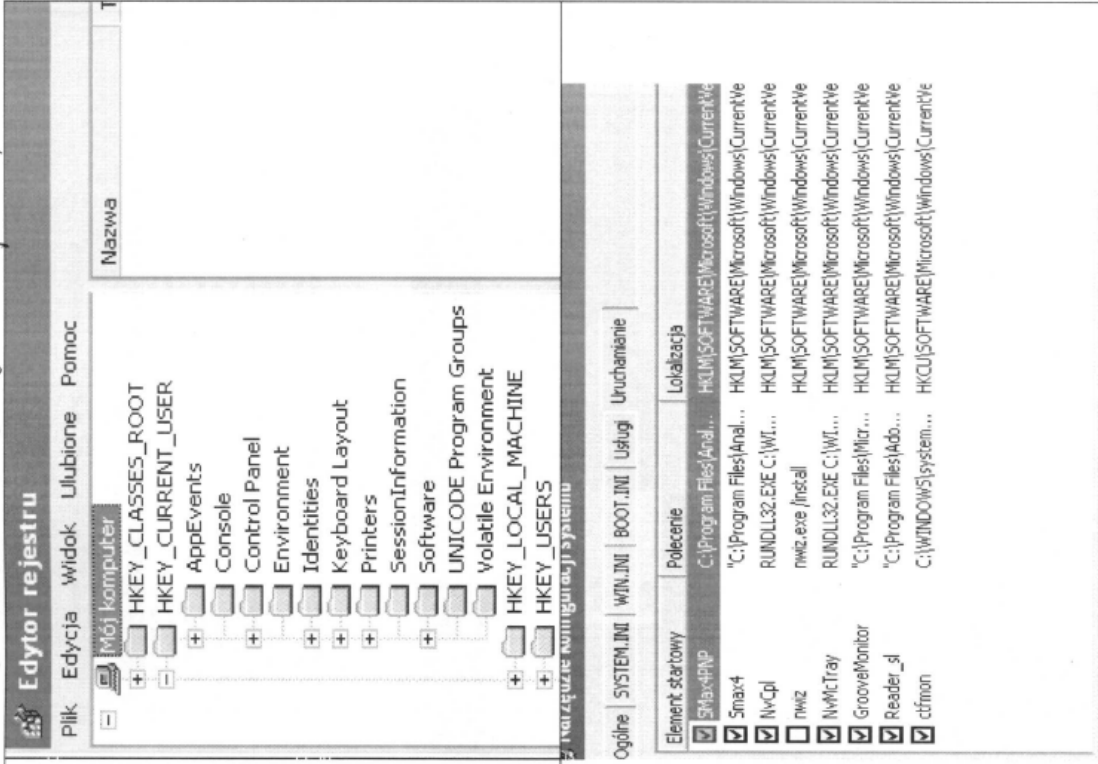


uruchomienie narzędzia regedit 1/2

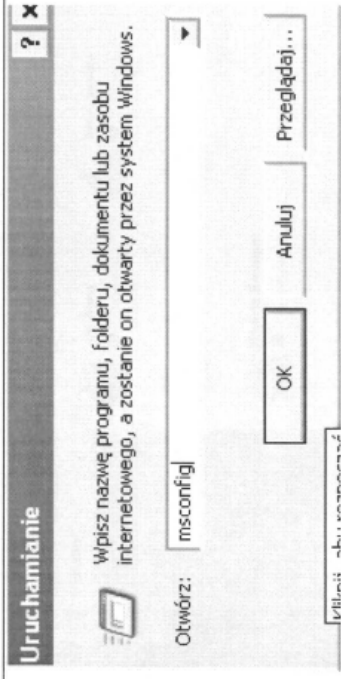


uruchomienie narzędzia regedit 2/2

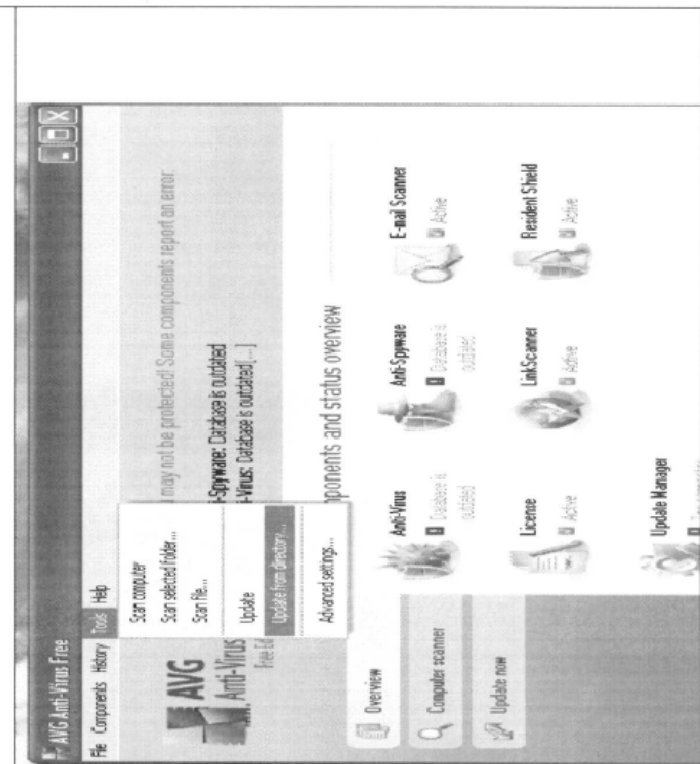
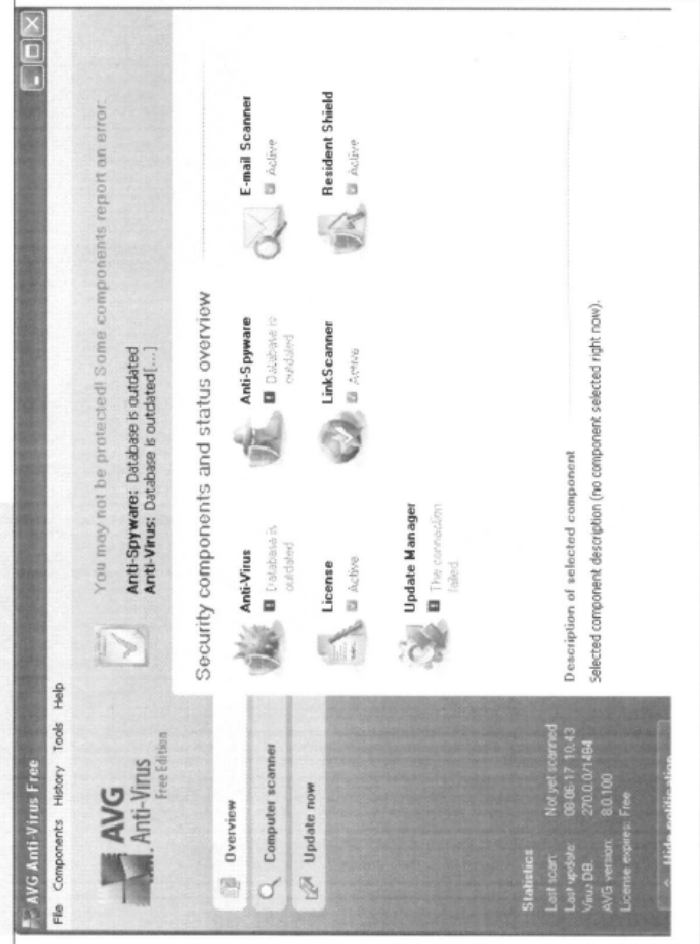
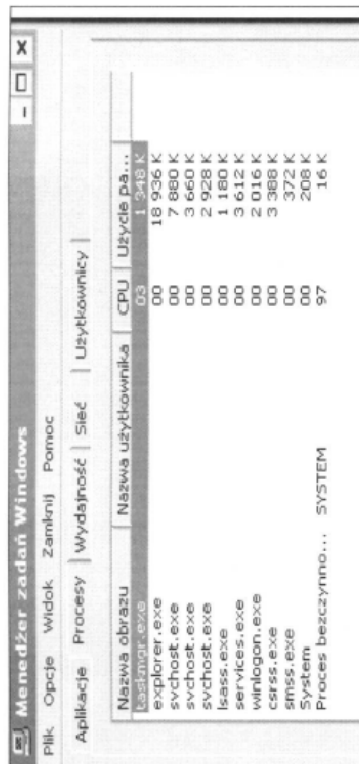


uruchomienie narzędzia msconfig

uruchomienie narzędzia msconfig 2/2

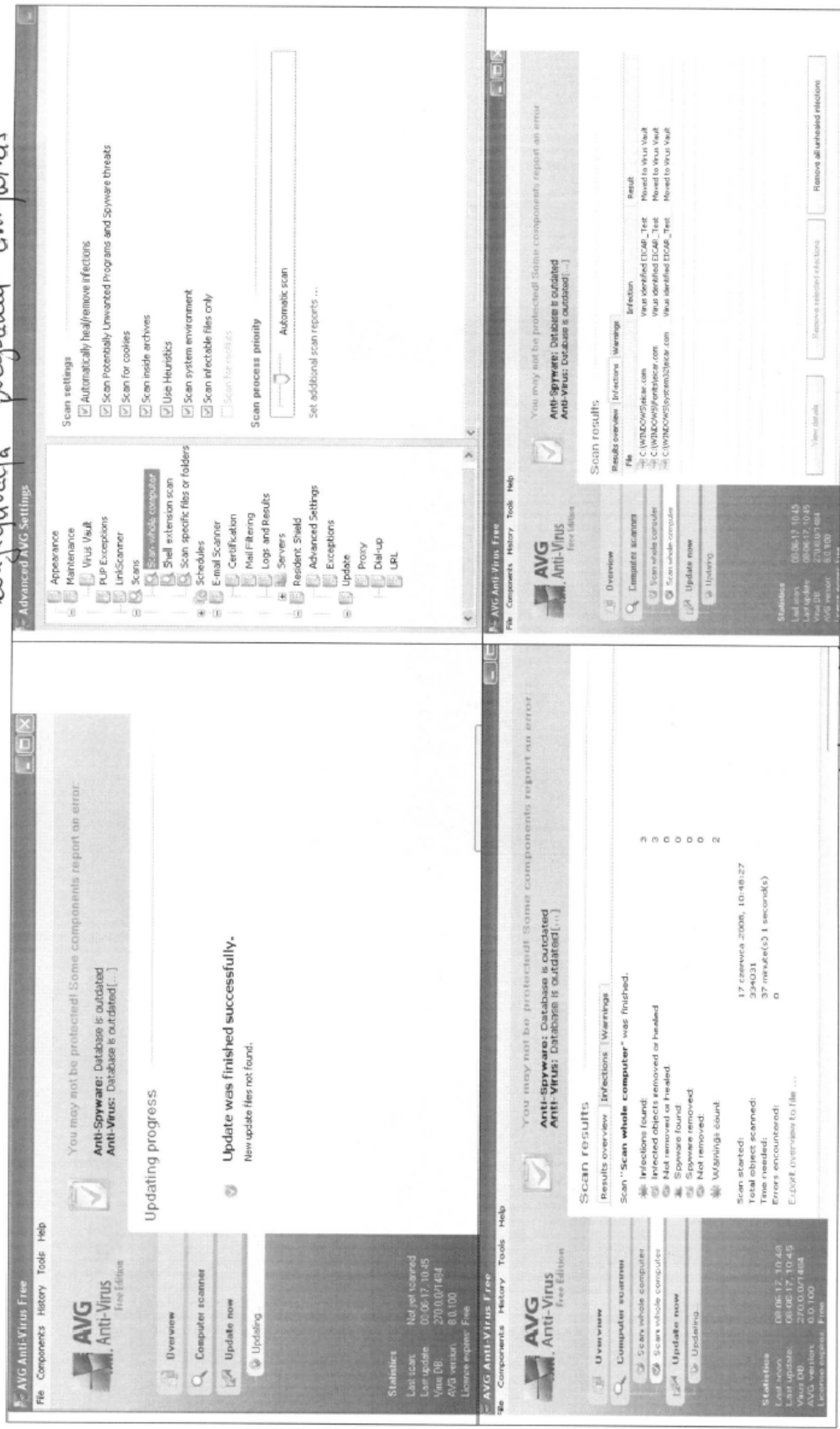


uruchomienie i aktualizacja zadani



uruchomienie i aktualizacja baz programów antywirus

konfiguracia programu antivirus



usmerie infekci z pomocou programu antivirus

AVG Anti-Virus Free Edition

View

emulacja skanowania

Scan whole computer

Scan whole computer

Update

08-05-17 18:45
08-05-17 18:45
270.0.071484
6.0.1.10

Advanced AVG Settings

Appearance

Masking

Virus Vault

POP Exceptions

Link-Scanner

Scans

Scan whole computer

Shell extension scan

Scan specific files or folders

Schedules

Email Scanner

Mail Filtering

Logs and Results

Servers

Resident Shield

Advanced Settings

Update

Proxy

DialUP

URL

AVG Anti-Virus Free Edition

View

emulacja skanowania

Scan whole computer

Scan whole computer

Update

08-05-17 18:45
08-05-17 18:45
270.0.071484
6.0.1.10

PC Tools Spyware Doctor

Intelli-Scan skanowanie w trakcie działania...

Skanowanie za pomocą narzędzia:
Skaner znanych plików, 40% gotowe

Skanowany obiekt:
C:\WINDOWS\SYSTEM32\logon6x.dll

Procent całego procesu: 13%

Spawanych elementów: 26 783

Nazwa zagrożenia: Infekcja

Poziom ryzyka

Dotychczas nie znaleziono zagrożeń

PC Tools Spyware Doctor

Zestawienie po skanowaniu

Gratulacje, brak zagrożeń!
W komputerze nie ma szkodliwych obiektów (na zaopiniowanie maksymalnie ochroni przed szkodliwymi obiektami zaktualizowane wykonywane regularnych skanów. Aby uniknąć lub/i przetrzyj opcje harmonogramu.

Wykrytych infekcji: 0

Przeskan. obiektów: 187 356

Usuniętych infekcji: 0

Infekcje nie usunięte: 0

Infekcji zgłaszanych: 0

Całkowity czas skanowania: 1 min 22 s

Dotychczas

Zakończ

Wyświetl historię

Przejdź do wyszukiwania

PC Tools Spyware Doctor

Intelli-Scan skanowanie w trakcie działania...

Skanowanie za pomocą narzędzia:
Skaner znanych plików, 40% gotowe

Skanowany obiekt:
C:\WINDOWS\SYSTEM32\logon6x.dll

Procent całego procesu: 13%

Spawanych elementów: 26 783

Nazwa zagrożenia: Infekcja

Poziom ryzyka

Dotychczas nie znaleziono zagrożeń

PC Tools
Spyware Doctor

Smart Update

Wybierz czynność

- Przeskanuj komputer teraz**
Przeskanuj komputer w poszukiwaniu szkodliwych aplikacji
- Udaj wszystkie komputery jest "Wł..."**
Włącz moduł CloudGuard, który synchronizuje komputer
- Ochrona OnGuard: Wł...**
WŁĄCZ/WYŁĄCZ ochronę OnGuard w czasie rzeczywistym

Status systemu: Wymagania dotyczące

- ✓ To jest najnowsza wersja
- ✓ Ostatnio zaktualizowano 1 godzinę temu
- ✓ Nie wykryliśmy
- ✓ Szukaj kopii aktualizacji
- ✓ Automatycznie aktualizuj

Wersja produktu: 5.5.1.322
 Historia bazy danych: 5 08:20h
 Inne Signatures: 218 711
 Wyniki ostatniego skanowania: nie ma
 Mechanizm raportów: Heuristic

PC Tools Software

Kerio Personal Firewall

Personal Firewall 4

Przebieg

Ochrona sieci

Alaki

WWW

Logi i Odczytanie

Wychoďdziące: 0.00 KB/s
Przychodzące: 0.00 KB/s

Odrzuć sieć

Blokowanie

Cookies

- Filtruj obce cookies
- Filtruj ślady cookies
- Filtruj tymczasowe cookies

Preferencje

- Blokuj serwery informacji o przeglądanych stronach

Informacje prywatne

- Blokuj informacje prywatne

Wygłąbi

Kerio Personal Firewall

Personal Firewall 4

Przebieg

Ochrona sieci

Alaki

WWW

Logi i Odczytanie

Wychoďdziące: 0.00 KB/s
Przychodzące: 0.00 KB/s

Odrzuć sieć

Blokowanie

- Wyłącz filtrywanie stron WWW
- Filtruj reklamy
- Blokuj reklamy

Ochrona pop-up

- Blokuj okna pop-up i okna pop-under
- Tymczasowe zezwolenie poprzez nazwę: Citi
- Akcja

Zawartość stron WWW

- Blokuj skrypty JavaScript
- Blokuj skrypty VBScript
- Blokuj obiekty ActiveX

Ustawienia

Kerio Personal Firewall

Personal Firewall 4

Przebieg

Ochrona sieci

Alaki

WWW

Logi i Odczytanie

Wychoďdziące: 0.00 KB/s
Przychodzące: 0.00 KB/s

Odrzuć sieć

Ustawienia

- Wyłącz system zabezpieczenia stron (HIPS)
- HIPS, blokując ruch sieci, blokuje również ruch między komputerami, które są połączone sieciowo za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego lub sieci LAN. W tym celu HIPS może wygenerować również listę filtrujących stron.

Wycieczki

- Wyłącz system zabezpieczenia stron na aplikacji (HIPS)
- HIPS zapobiega atakom na symulowanym w sieci punkcie aplikacji przez skuteczną blokadę podlegającego złośliwym aplikacjom w celu uzyskania dostępu do aplikacji HIPS, nie wymaga uaktywnienia trybów, aby uzyskać dostęp do aplikacji. Wyłączenie blokuje wszystkie wyzwalacze i zabezpieczenia nastawione przez aplikację lub umożliwiające atakom HIPS, umożliwia generację listy filtrujących stron.

Wycieczki

- Wyłącz ochronę systemu
- Ochrona systemu jest zalecana dla bardziej zaawansowanych użytkowników, którzy chcą mieć dodatkową ochronę przed atakami aplikacji uruchamianych przez inne aplikacje oraz funkcjonowanie podobnych aplikacji. Wyłączenie blokuje na tej stronie, co blokuje, co blokuje, a co blokuje, co blokuje.

Wycieczki

Widok | **Typy plików** | **Pliki trybu offline**

Widoki folderu

Widok, którego używasz dla tego folderu (taki jak: Szczygóły lub Kafelki), może zastosować do wszystkich folderów.

Zastosuj do wszystkich folderów | Resetuj wszystkie foldery

Ustawienia zaawansowane:

- Przywróć poprzednie okna folderów po zakończeniu
- Ukryj chronione pliki systemu operacyjnego (zalecane)
- Ukryj rozszerzenia znanych typów plików
- Ukryj pliki i foldery
- Nie pokazuj ukrytych plików i folderów
- Pokaż ukryte pliki i foldery
- Ukrycham okna folderów w osobnych procesach
- Ukryj rozszerzenia plików (zalecane)
- Wyświetl informacje o rozmiarze plików w wytykaczkach folderów
- Wyświetl listę folderów Eksploratora w prostym widoku folderów
- Wyświetl pełną ścieżkę w pasku adresu
- Wyświetl pełną ścieżkę na pasku tytułu

OK | Anuluj | Zastosuj | Przywróć domyślne

Właściwości: Rozszerzanie

Opłynie | Udostępnianie | Zabezpieczenie | Dostosowywanie

Nazwy grupy lub użytkownika:

- Administratorzy (TEB-4D487DD47C0A\Administratorzy)
- S-1-S-21-1417001-333-2025429265-682007330-1003
- SYSTEM
- TWORCA-WYŁĄCZCIELI
- Użytkownicy (TEB-4D487DD47C0A\Użytkownicy)**

Uprawnienia dla Użytkownicy

Uprawnienie	Zezwala	Usuń	Odmów
Pełna kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifikacja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zapis i wykonanie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wyświetlanie zawartości folderu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odczyt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zapis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uprawnienia specjalne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kliknij przycisk Zaawansowane, aby przejść do specjalnych uprawnień lub ustawić zaawansowanych.

OK | Anuluj | Zastosuj

Konta użytkowników

Wiecej informacji

- Konta użytkowników
- Typy kont użytkowników
- Profilowanie użytkowników

Wybierz zadanie...

- Zmień swoje konto
- Utwórz nowe konto
- Zmień sposób logowania lub wykonywania zadań

lub wybierz konto do zmiany

Administrator	Recepcjonista
Administrator Chronione hasłem	Recepcjonista Chronione hasłem
Inaspekter Chronione hasłem	Uszcz Konto gościa jest wyłączone

Właściwości: Konto je

Opłynie | Udostępnianie | Zabezpieczenie | Dostosowywanie

Nazwy grupy lub użytkownika:

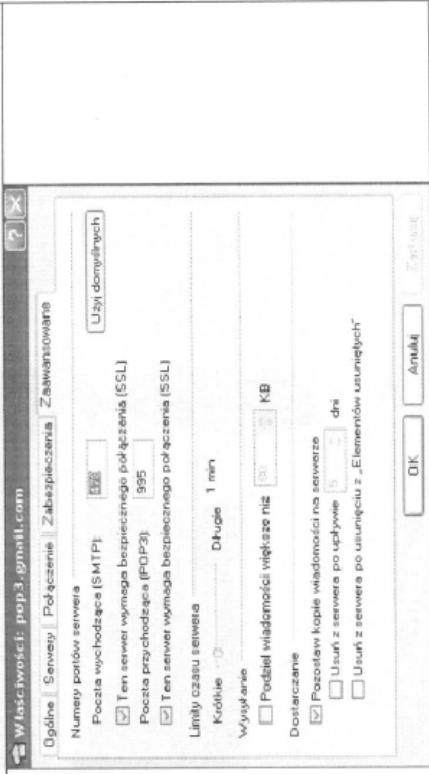
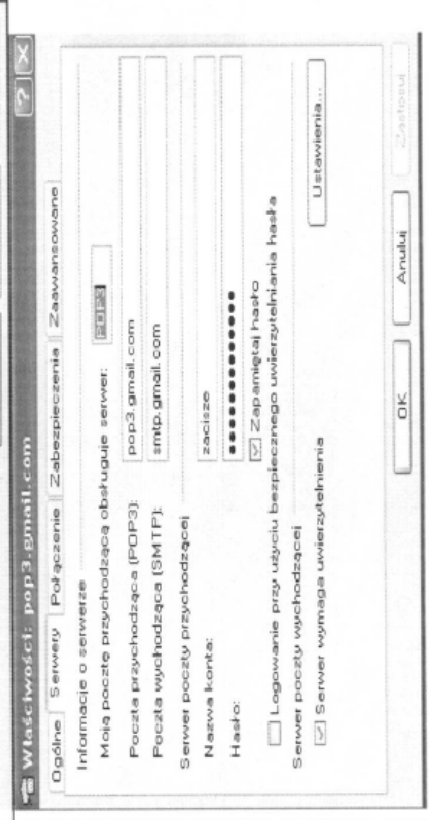
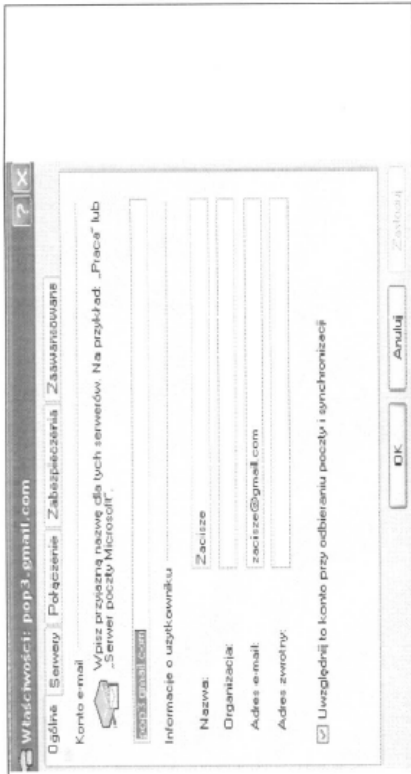
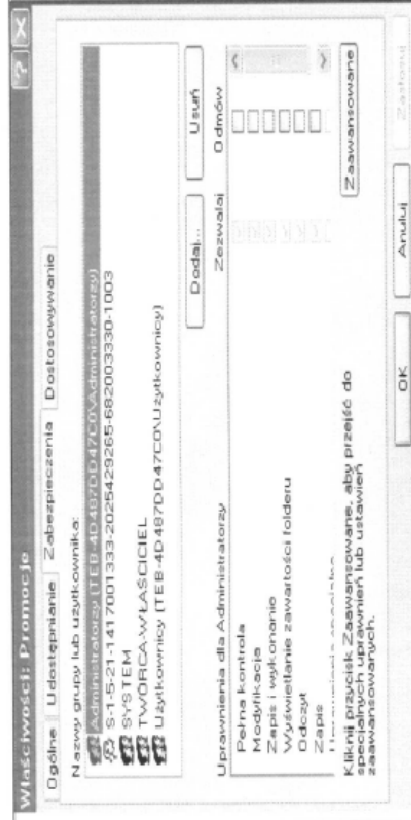
- Administratorzy (TEB-4D487DD47C0A\Administratorzy)
- S-1-S-21-1417001-333-2025429265-682007330-1003
- SYSTEM
- TWORCA-WYŁĄCZCIELI
- Użytkownicy (TEB-4D487DD47C0A\Użytkownicy)**

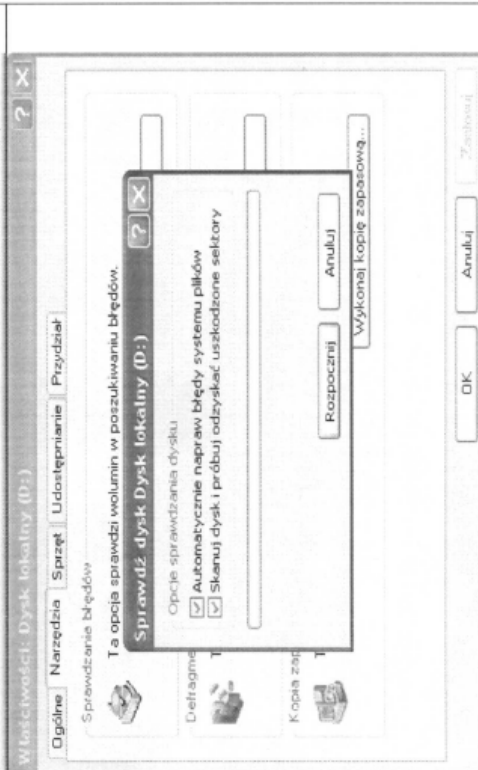
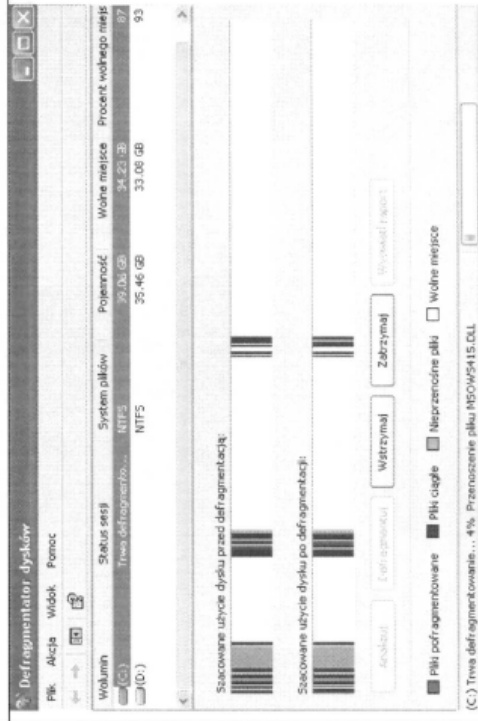
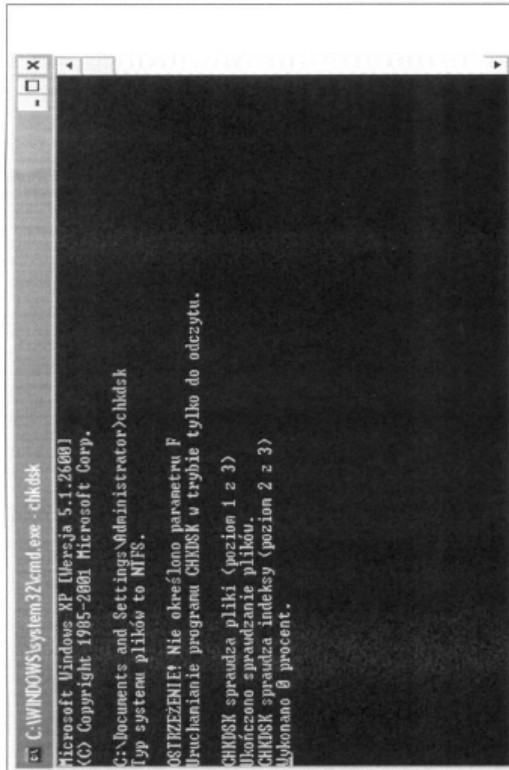
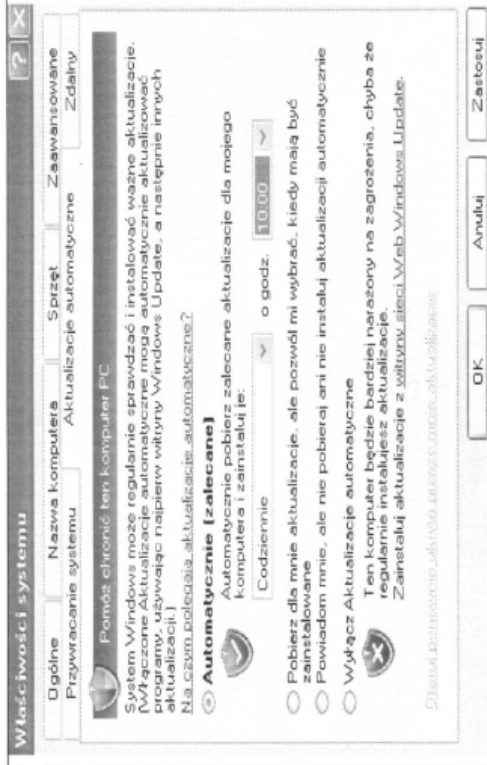
Uprawnienia dla Użytkownicy

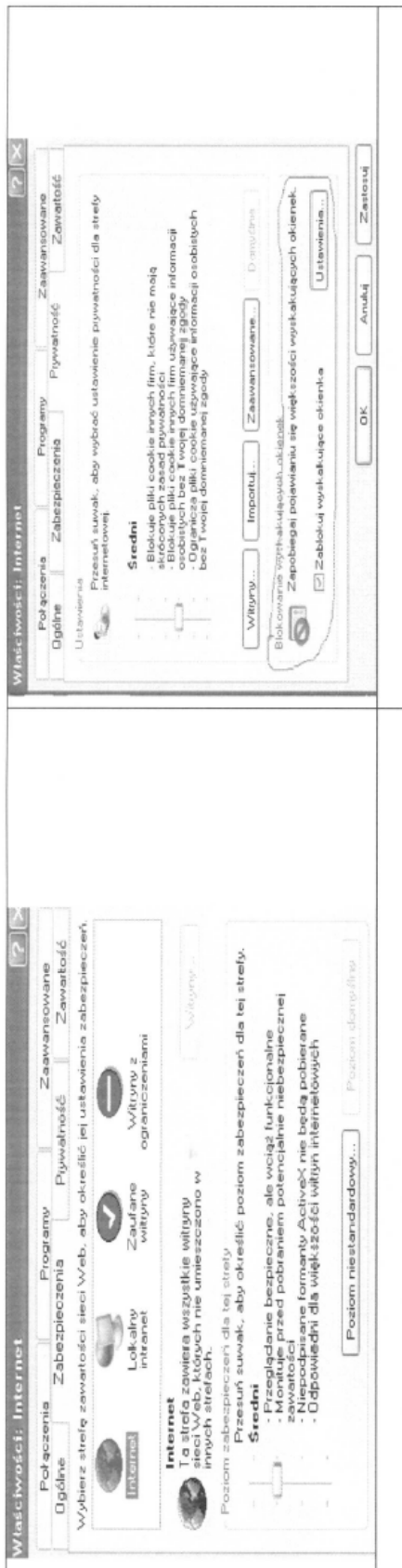
Uprawnienie	Zezwala	Usuń	Odmów
Pełna kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifikacja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zapis i wykonanie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wyświetlanie zawartości folderu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odczyt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zapis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uprawnienia specjalne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kliknij przycisk Zaawansowane, aby przejść do specjalnych uprawnień lub ustawić zaawansowanych.

OK | Anuluj | Zastosuj







str. 10/10

Wykonany projekt realizacji prac, stanowiący rozwiązanie zadania ma przejrzystą, uporządkowaną strukturę. Zaproponowane tytuły rozdziałów są dobrane odpowiednio i obejmują wszystkie elementy określone w treści zadania. Treści przedstawione w poszczególnych rozdziałach są odpowiednie do ich tytułów oraz poprawne merytorycznie. Całość pracy jest czytelna, estetyczna, logiczna i uporządkowana.

Rozwiązanie zadania zostało poprzedzone wnikliwą analizą treści zadania oraz załączników. Na podstawie przeprowadzonej analizy został sformułowany tytuł projektu, który zawiera informacje o czynnościach do wykonania, zarówno o konieczności zlokalizowania, jak i usunięcia usterki systemu komputerowego. Sformułowane zostały także założenia do projektu, znajdujące się w rozdziale pierwszym, w których trafnie zauważono, że:

- naprawa ma być wykonana u klienta, bez zdejmowania obudowy i reinstalacji systemu,
- istotne dane zawarte w wymienionych w treści folderach nie mogą zostać utracone,
- użytkownicy pracują na wspólnym koncie o nazwie Administrator i należy utworzyć dla nich konta indywidualne o określonych w treści uprawnieniach systemowych oraz uprawnieniach do folderów i plików,
- należy zainstalować oprogramowanie typu firewall,
- system pracuje niestabilnie,
- usunięte zostało konto pocztowe, które należy skonfigurować zgodnie z podanymi parametrami.

W drugim rozdziale podana została lista prawdopodobnych przyczyn opisanej w treści zadania usterki, na której znalazły się:

- możliwość infekcji wirusowej spowodowane brakiem oprogramowania antywirusowego (dodatkowo wskazano możliwość infekcji szkodliwym oprogramowaniem innych rodzajów, takich jak spyware, adware itp.),
- brak zainstalowanego oprogramowania typu firewall,
- praca użytkowników na tym samym koncie z uprawnieniami administratora,
- inne przyczyny mogące powodować niestabilną pracę systemu: duża fragmentacja dysku, brak aktualizacji systemu, itp.

Rozdział trzeci, stanowi wykaz działań, prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterki, który jest planem postępowania zdającego przygotowywanym przed przystąpieniem do rozwiązywania problemu. Wśród zaplanowanych czynności uwzględniono:

- wstępną diagnozę systemu,
- instalację programu antywirusowego, aktualizację baz sygnatur wirusów oraz skanowanie systemu w celu usunięcia szkodliwego oprogramowania,
- zainstalowanie programu typu firewall,
- utworzenie indywidualnych kont dla użytkowników komputera,
- inne działania mające przywrócić stabilność systemu, takie jak: skanowanie dysków w poszukiwaniu błędów, defragmentację dysków, aktualizację systemu, sprawdzenie prawidłowości instalacji sterowników urządzeń, itp.

Niestety lista działań do wykonania nie zawiera trzech czynności, które wynikają wprost z treści zadania, mimo że konieczność ich przeprowadzenia została wcześniej zauważona w poprzednich częściach pracy. Są to:

- konfiguracja programu typu firewall zgodnie z podanymi wymaganiami,
- nadanie odpowiednich uprawnień do katalogów zgodnie z treścią zadania,
- założenie i konfiguracja konta pocztowego zgodnie z podanymi wymaganiami.

Kolejna część pracy to dokumentacja wykonanych czynności, którą w tym roku stanowić miały zrzuty ekranowe. Można było poprzestać tylko na dołączeniu zrzutów i pominąć zamieszczony w rozdziale czwartym opis tego co zostało wykonane.

Zamieszczone jako załączniki zrzuty ekranowe zostały prawidłowo podpisane, w sposób jednoznacznie określający wykonywaną czynność oraz zgodnie z wzorem zamieszczonym w zadaniu, rozmieszczone po cztery na ułożonej poziomo kartce papieru. Na zrzutach możemy zobaczyć zawartość odpowiednich okien programów, potwierdzające wykonanie zaplanowanych czynności, co ciekawe także takie, które dokumentują czynności pominięte w rozdziale trzecim.

Praca w rozdziale czwartym zawiera także wymagane w treści zadania wskazania dla użytkowników komputera dotyczące jego użytkowania. Zawarto w nich następujące porady:

- regularne skanowanie systemu aktualnym programem antywirusowym (tryb monitora),
- aktualizowanie na bieżąco systemu operacyjnego poprzez włączenie aktualizacji automatycznych,
- świadome korzystanie z usług sieci Internet (nieodbieranie poczty od nieznanych nadawców),
- nie używanie do normalnej pracy konta z uprawnieniami administratora,
- inne działania konserwacyjne, np. częsta defragmentacja dysków, itp.

Autor pracy uzyskał zaliczenie etapu praktycznego egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe.